

## 新人必読本 目次

### 1. 仕事についていけるかどうか

私の悩み ①この仕事が本当に自分のやりたい仕事であるのか ②自分自身仕事を行うことが可能なのか ③私は事務処理が苦手です ④仕事をしていく上で、一番気をつけなければならないこと ⑤自分が営業に向いているかが不安 ⑥本当にこの会社でやっていけるか ⑦酒が多く飲めないの  
で、円滑な仕事ができるかどうか ⑧大学で学んだことは活かせるのか ⑨「失敗したらどうしよう」と正直不安 ⑩自分がやりたいと思っていたこととは違う部署（仕事）をまかされること

### 2. 上司や同僚など職場の人間関係について

私の悩み ①上司とうまくコミュニケーションが取れるかどうか ②上司と上手にやっていけるか  
すごく不安です ③イヤな上司とつき合っていかなければいけないと思うと不安／直属の上司に自分と  
あまり合わない人がいた場合 ④先輩方とうまくやっていけるかどうか心配／歳の離れた方とどのよ  
うに話せばいいですか ⑤毎日行く職場で気持ちよく仕事をするのでしょうか ⑥女  
性の先輩とはどのようにしたらうまくいくのでしょうか ⑦人見知りする方なので中でも同僚の人た  
ちと仲良くできるか不安 ⑧気の許せる友人というのはできるものか、同僚との関係の方により不安  
を感じます ⑨会社のよこ、たて関係がうまくいけるかどうかを心配 ⑩どのように叱られればい  
いのか

### 3. 生活環境や習慣の変化に対応できるかどうか

私の悩み ①社会的、精神的に一人の人間として自立できるのかどうか ②一番不安なことは生活リ  
ズムです ③会社には何分ぐらい前に着くのがベストでしょうか／早く入社して、掃除等やらなけれ  
ばいけない事があったりしますか ④先輩や上司より先に帰る時 ⑤自分だけ休むのはなんだか気  
が引ける ⑥急激な環境の変化に順応できるかどうか ⑦今まで住んだことのない場所で、誰も知  
り合いがない状態で生活すること ⑧要望を受け入れてくれるのか ⑨出産後に、自分が仕事を  
持てるかと言うことが一番の不安 ⑩〇〇社を選択して良かったかという不安でいっぱい

### 4. 自分が成長できるかどうか

私の悩み ①あまり自分を発揮できないような気がします ②人並みに仕事ができるのか、社会人  
としてやっていけるのか本当に不安 ③工業系とは全く違ったところにいた ④何度言われても間違  
えて、上司にため息をつかれるかもしれないと思うと ⑤携わる仕事が大学で全くやっていないこと  
⑥実力を平等に判断してもらえますか ⑦取り返しのつかないようなミスをしてしまったとき ⑧  
全く学生気分が抜けず、このままいってしまうかと思うと ⑨私自身がいざ仕事をしているビジョ  
ンが見えてこない ⑩仕事をどのように進めていけばいいのか

### 5. 会社があなたに期待すること

能力面 ①コミュニケーション能力をつけてほしい ②行動力をつけてほしい ③基礎知識・基礎  
能力をつけてほしい ④専門的知識や技術力をつけてほしい

精神面 ①向上心をもってほしい ②適応力をもってほしい ③忍耐力をもってほしい

対人面 ①基本的な対人マナーにのっとった行動をしてほしい ②協調性をもってほしい ③自分  
の考えを堂々と話してほしい

性格面 ①誠実であってほしい ②素直であってほしい ③社交的であってほしい

### 6. あなたが会社で取り組み発揮する力

前に踏み出す力 ①主体性をもつ／物事に進んで取り組む力 ②働きかける力／他人に働きかけ巻き  
込む力 ③実行力／目的を設定し確実に行動する力

考え抜く力 ①課題発見力／現状を分析し問題や課題を明らかにする力 ②計画力／課題の解決に向  
けたプロセスを明らかにする力 ③創造力／新しい価値を生み出す力

チームで働く力 ①発信力／自分の意見を分かりやすく伝える力 ②傾聴力／相手の意見をしっかり  
聴く力 ③柔軟性／意見の違いや立場を理解する力 ④状況把握力／自分と周囲の人々や物事との  
関係を理解する力 ⑤規律性／社会のルールや人との約束を守る力 ⑥ストレスコントロール力/  
ストレスの発生源に対応する力

統合力について ①「ネアカ」であること

### 7. 先輩たちのいろいろな仕事ぶり

事 例 ①石油製品を販売している営業マン ②家のモルタル工事の職人たち／経理社員の想い  
③ラーメン店再生屋／アメリカのレストランでの心づかい／電話交換 ④車の販売店の社員 ⑤あ  
る高齢者がとった態度／ある高齢者がとられた態度 ⑥専門用語を駆使する社員／お茶出しの心  
⑦取引を決める営業マンの態度 ⑧観光地での窓口の社員／インテリアショップの店員 ⑨保育園  
は大きなお家 ⑩「障害者施設」の現場